

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP VÀ CÔNG NGHỆ SEMTEK

# TASKSTREAM PRO

Giải pháp tối ưu hóa quy trình làm việc, từ quản lý nhiệm vụ đến các hoạt động hỗ trợ nội bộ. Đảm bảo sự mượt mà trong điều hướng công việc phức tạp, giúp quy trình của bạn trở nên tinh gọn và hiệu quả nhất.



**SEMTEK**

Results-Driven Business Consulting



(+84) 97-347-8865



[sales@semtek.com.vn](mailto:sales@semtek.com.vn)



Số 2 Lô N đường Lý Chiêu Hoàng, Phường 10, Quận 6, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

# CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP VÀ CÔNG NGHỆ SEMTEK (SEMTEK SOLUTIONS AND TECHNOLOGY CO., LTD.)

## VỀ CHÚNG TÔI



Sau 6 năm phát triển, **SEMTEK Solutions** cam kết cách mạng hóa quản lý doanh nghiệp tại Việt Nam thông qua hệ thống **CRM (Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng)** của chúng tôi. Công ty hướng đến việc truyền cảm hứng và thúc đẩy các **SMEs** nâng cao hiệu suất làm việc bằng cách tận dụng các công cụ sẵn có để tối đa hóa sự cộng tác nhóm trên một nền tảng duy nhất.

**Hệ thống CRM** của **SEMTEK** hỗ trợ các nhà quản lý xác định nhu cầu của khách hàng, tăng tỷ lệ hài lòng và quản lý quy trình nội bộ một cách hiệu quả. Không chỉ đơn thuần là bán sản phẩm, **SEMTEK Solutions** cung cấp các giải pháp sáng tạo thúc đẩy kỳ vọng và động lực để **SMEs** cải thiện hiệu suất làm việc. Với nền tảng công nghệ mạnh mẽ và quy trình vận hành chuẩn hóa được tích lũy qua 6 năm, **SEMTEK Solutions** giúp các doanh nghiệp số hóa quy trình làm việc của mình một cách hiệu quả.

## KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU CỦA CHÚNG TÔI

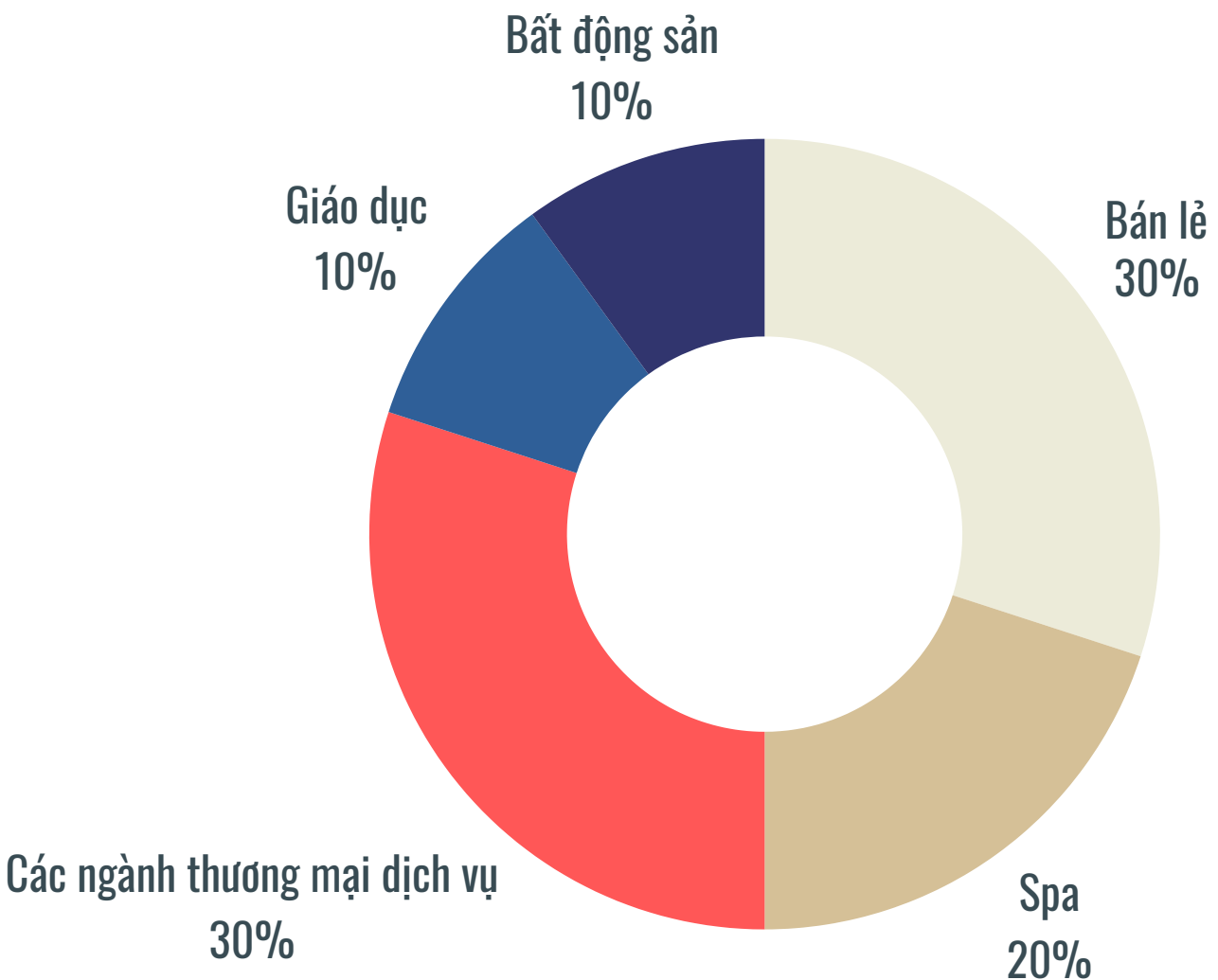
Bằng cách tập trung vào các nhóm khách hàng này, chúng tôi mong muốn mang đến những giải pháp tối ưu phù hợp, giúp họ cải thiện hiệu quả quản lý và phát triển bền vững hơn.

**Quy mô:** Các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs)

**Vai trò trong tổ chức:**

- Người sáng lập
- Các giám đốc cấp cao
- Các nhà quản lý trong lĩnh vực bán hàng, marketing và dịch vụ khách hàng

## CÁC NGÀNH NGHỀ CHÍNH CỦA KHÁCH HÀNG





# TASKSTREAM PRO

## GIẢI PHÁP TỐI ƯU HÓA QUY TRÌNH LÀM VIỆC HIỆU QUẢ

**TaskStream Pro** là công cụ quan trọng cho việc quản lý và tối ưu hóa quy trình làm việc thông qua các nhiệm vụ và hoạt động hỗ trợ nội bộ, đóng vai trò then chốt trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của tổ chức. **TaskStream Pro** tích hợp tất cả các yếu tố của quản lý nhiệm vụ và hỗ trợ nội bộ vào một hệ thống duy nhất, cung cấp công cụ toàn diện và hướng dẫn rõ ràng để điều hướng các công việc phức tạp một cách dễ dàng. Với khả năng cung cấp hướng dẫn và cập nhật theo thời gian thực, **TaskStream Pro** giúp giảm thiểu sự trì hoãn và thông tin sai lệch, đảm bảo rằng mọi quy trình đều được thực hiện mượt mà và hiệu quả, nâng cao khả năng đáp ứng và linh hoạt của tổ chức trong việc đạt được các mục tiêu đề ra.

# NHỮNG KHÓ KHĂN DOANH NGHIỆP GẶP PHẢI TRONG QUẢN LÝ VẬN HÀNH

- Thiếu đồng bộ hóa giữa các hệ thống**  
Sự phối hợp không đồng bộ giữa các hệ thống quản lý nhiệm vụ và các công cụ hỗ trợ nội bộ dẫn đến sự không nhất quán và gián đoạn trong quy trình công việc.
- Độ chính xác và nhất quán của dữ liệu**  
Duy trì dữ liệu chất lượng cao và chính xác trong các hệ thống quản lý nhiệm vụ là một thách thức lớn, dễ dẫn đến những hiểu biết và quyết định sai lệch.
- Khó khăn trong việc đo lường hiệu suất**  
Thiếu các công cụ và chỉ số đo lường hiệu quả làm việc khiến việc đánh giá và cải thiện hiệu suất trở nên khó khăn hơn.
- Giao tiếp không nhất quán**  
Giao tiếp kém giữa các phòng ban hoặc nhóm gây ra hiểu lầm và làm gián đoạn quy trình làm việc.
- Phản hồi và hỗ trợ bị trì hoãn**  
Cơ chế hỗ trợ nội bộ và phản hồi chậm gây ra sự trì hoãn trong việc hoàn thành nhiệm vụ và ra quyết định.
- Phân công trách nhiệm không rõ ràng**  
Việc không xác định rõ ràng trách nhiệm cá nhân trong các nhiệm vụ dẫn đến sự chồng chéo trong công việc và giảm hiệu quả làm việc.
- Hợp tác thời gian thực hạn chế**  
Khả năng hạn chế trong việc hợp tác thời gian thực ảnh hưởng tiêu cực đến làm việc nhóm, đặc biệt là đối với các nhóm làm việc từ xa hoặc phân tán.
- Vấn đề khả năng mở rộng**  
Khi doanh nghiệp phát triển, hệ thống quản lý nhiệm vụ có thể gặp khó khăn trong việc mở rộng, ảnh hưởng đến hiệu suất và hiệu quả.
- Lo ngại về an ninh và bảo mật**  
Đảm bảo quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu trong các hệ thống quản lý nhiệm vụ là rất quan trọng nhưng thường bị bỏ qua.
- Thách thức trong phân bổ tài nguyên**  
Phân bổ tài nguyên không hiệu quả và thiếu tầm nhìn vào khối lượng công việc có thể dẫn đến tắc nghẽn và kiệt sức.
- Thiếu sự linh hoạt trong quy trình**  
Quy trình quản lý nhiệm vụ không linh hoạt làm giảm khả năng thích ứng nhanh chóng với các thay đổi trong môi trường kinh doanh.
- Thiếu hỗ trợ và hướng dẫn kịp thời**  
Sự chậm trễ trong việc cung cấp hỗ trợ và hướng dẫn từ các bộ phận hỗ trợ nội bộ làm giảm tốc độ xử lý và giải quyết vấn đề.

# GIẢI PHÁP QUẢN LÝ MÀ HỆ THỐNG **TASKSTREAM PRO** MANG LẠI

1



**Tăng cường tính minh bạch:** Với việc theo dõi và giám sát tiến độ công việc theo thời gian thực, **TaskStream Pro** giúp khách hàng có thể dễ dàng nắm bắt tình hình hoạt động và đưa ra quyết định kịp thời.

2



**Tối ưu hóa hiệu suất công việc:** **TaskStream Pro** là giải pháp hàng đầu giúp tối ưu hóa quy trình công việc, từ đó tăng cường hiệu suất làm việc và đảm bảo tổ chức công việc được thực hiện một cách chặt chẽ, hiệu quả và thống nhất.

3



**Giám sát và quản lý dễ dàng:** **TaskStream Pro**, với khả năng theo dõi trạng thái nhiệm vụ như *Chưa bắt đầu*, *Đang tiến hành*, *Đang kiểm tra*, *Chờ phản hồi* và *Đã hoàn thành* giúp người quản lý dễ dàng giám sát và điều hành công việc.

4



**Tự động hóa và sắp xếp công việc:** **TaskStream Pro** giúp việc phân công và sắp xếp thứ tự nhiệm vụ một cách tự động hóa giúp giảm thiểu khối lượng công việc thủ công và đảm bảo tiến độ công việc một cách liền mạch.

5



**Theo dõi tiến độ và tỷ lệ hoàn thành:** Chức năng **TaskStream Pro** giúp theo dõi tiến độ và tỷ lệ hoàn thành công việc giúp cập nhật thời gian thực, hỗ trợ trong việc điều chỉnh và lập kế hoạch hiệu quả.

6



**Quản lý hỗ trợ nội bộ hiệu quả:** **TaskStream Pro** với chức năng quản lý yêu cầu nội bộ, Chức năng tích hợp các chi tiết cần thiết như tên hỗ trợ, ticket hỗ trợ, phòng ban phụ trách, dịch vụ, phân loại khách hàng, và độ ưu tiên giúp cải thiện thời gian phản hồi và giải quyết vấn đề.

## CÔNG CỤ “**TASKSTREAM PRO**” LÀ GÌ? LỢI ÍCH SAU KHI SỬ DỤNG?

Giải pháp **TaskStream Pro** được thiết kế để tối ưu hóa quy trình làm việc của doanh nghiệp một cách toàn diện, từ việc quản lý nhiệm vụ hàng ngày cho đến các hoạt động hỗ trợ nội bộ. **TaskStream Pro** đảm bảo sự mượt mà khi điều hướng qua những công việc phức tạp, giúp quy trình của bạn trở nên tinh gọn, hiệu quả và không còn những trở ngại không cần thiết.



## KHI NÀO NÊN SỬ DỤNG “CÔNG CỤ **TASKSTREAM PRO**”?



Hệ thống **TaskStream Pro** được áp dụng khi cần quản lý khối lượng công việc lớn và phức tạp, đặc biệt trong môi trường cần phản hồi nhanh chóng và phối hợp giữa nhiều bộ phận.

## TẠI SAO CẦN SỬ DỤNG “CÔNG CỤ **TASKSTREAM PRO**”?

Giải pháp **TaskStream Pro** giúp tối ưu hóa quy trình làm việc, tăng cường hiệu quả và sự minh bạch trong việc phân công nhiệm vụ và giải quyết vấn đề nội bộ, từ đó nâng cao hiệu suất tổng thể.



## AI HOẶC PHÒNG BAN NÀO NÊN SỬ DỤNG **TASKSTREAM PRO**?



Các phòng ban như IT, Hỗ trợ khách hàng, Quản trị dự án và Quản lý sản xuất thường là những đối tượng chính sử dụng **TaskStream Pro** này để phối hợp và xử lý các yêu cầu công việc một cách hiệu quả.

## SỬ DỤNG “CÔNG CỤ **TASKSTREAM PRO**” Ở ĐÂU?

**TaskStream Pro** này được triển khai trong mọi môi trường làm việc yêu cầu sự phối hợp liên tục và xử lý thông tin nhanh chóng như văn phòng, trung tâm dịch vụ khách hàng, và các cơ sở sản xuất.



# NHỮNG LỢI ÍCH CỦA VIỆC SỬ DỤNG **TASKSTREAM PRO**?

**12%**

**TaskStream Pro** giúp tự động hóa các tác vụ quản lý khách hàng, giúp các doanh nghiệp tiết kiệm thời gian quý báu. Theo một nghiên cứu, các công ty sử dụng hệ thống **TaskStream Pro** giảm 12% thời gian dành cho các tác vụ hành chính hàng ngày.

**57%**

**TaskStream Pro** cải thiện đáng kể hiệu suất làm việc bằng cách cung cấp công cụ quản lý thông tin khách hàng tập trung, dễ dàng truy cập và xử lý. 57% người dùng cho biết hệ thống **TaskStream Pro** giúp tăng doanh thu bán hàng.

**57%**

Truy cập dữ liệu cải thiện từ hệ thống **TaskStream Pro** giúp rút ngắn chu kỳ bán hàng từ 8% đến 14%, nhờ đó doanh nghiệp có thể phản hồi nhanh hơn và chốt đơn hàng hiệu quả hơn..

**300%**

**TaskStream Pro** tăng cường khả năng theo dõi và chăm sóc khách hàng tiềm năng, dẫn đến tăng 300% tỷ lệ chuyển đổi khách hàng tiềm năng thành doanh thu thực tế.





**CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP VÀ CÔNG NGHỆ SEMTEK**  
(SEMTEK SOLUTIONS AND TECHNOLOGY CO., LTD.)



# Nurturing Global Thinkers, Shaping Scientific Leaders

## Thông tin liên hệ

2N, Lý Chiêu Hoàng, Phường 10, Quận 6, T.P HCM  
(+84) 97-347-8865

[sales@semtek.com.vn](mailto:sales@semtek.com.vn)  
[www.semtek.com.vn](http://www.semtek.com.vn)

